

# Reklamationsformular

## Vedr. Åndedrætsværn

Dato:

**BEMÆRK:** De grå felter SKAL udfyldes, for at reparation kan foretages, ellers returneres dette. HUSK alle produkter skal være rengjorte.

**Kundeinformation(Leveringsadresse):**

Firma:	
Adresse:	
Postnr.:	
Kontakt:	
Kundens rekv.:	
Konto:	<i>Udfyldes af OS</i>
Rep nr.	<i>Udfyldes af OS</i>
Faktura dato:	<i>Udfyldes af OS</i>

**OS varenr.**                      **Produkt/Model nr.**                      **Serie nr.**

**Forurening:**

Produktet har under anvendelse været i berøring med følgende kemikalier/stoffer:

Produktet er blevet rengjort med:

Beskrivelse af problemet: *(ikke tilstrækkeligt at skrive f.eks. defekt)*

**Yderligere nødvendig information:**

Hvis varen er/har været forurenet er det vigtigt, at den ved modtagelse er grundigt rengjort og at de stoffer, som varen har været forurenet med, er klart beskrevet, for at en evt. reparation kan gennemføres: Det vil ved modtagelse blive vurderet (1) om produktet kan repareres, (2) om det er berettiget at foretage reparationen uden beregning (3) hvad en reparation af produktet alternativt vil koste. Bemærk: En vare ombyttes ikke, hvis fejlen umiddelbart kan afhjælpes gennem reparation! Hvis der ikke konstateres fejl på produktet, og reklamation/reparation er uberettiget eller skyldes fejlbetjening, vil der blive faktureret et fejlfindingsgebyr på min. kr. 450,-

**Venligst vedlæg en kopi af OS-købsfaktura!** *(Op til 1 års garanti, jf. reglerne for handelskøb)*

**Erklæring**

\*Undertegnede står inde for, at ovenstående information er afgivet fuldstændigt og korrekt!

\_\_\_\_\_  
*(Navn)*

**Behandlingstid af reklamation:**

North:                      Ca. 4-6 uger                      (sendes til rep i Slovakiet)  
Sperian:                      Ca. 5 uger                      (Wilson - åndedrætsværn)  
3M:                              Spørg i salgsafdelingen  
Andet:                              Spørg i salgsafdelingen.

Ring evt. til salgsafdelingen tlf. 75920244, hvis der er spørgsmål til udfyldelse af skemaet. Reparationen vil IKKE blive behandlet, hvis skemaet ikke er udfyldt korrekt og manglende faktura kopi!

Sendes til: otto schachner, Prinsessens Kvarter 2, 7000 Fredericia. ATT: Reklamationsafdelingen