

Reklamationsformular

Dato:

BEMÆRK: De markerede felter SKAL udfyldes, for at reparation kan foretages, ellers returneres dette.
 HUSK alle produkter skal være rengjorte.

Kundeinformation (Leveringsadresse):

Firma:	
Adresse:	
Postnr.:	
Kontakt:	
Kundens rekv.:	
Konto:	Udfyldes af OS
Rep nr.	Udfyldes af OS
Faktura dato:	Udfyldes af OS

OS varenr. **Produkt/Model nr.** **Serie nr.** **Godkend JA/NEJ**

Beskrivelse af problemet: (ikke tilstrækkeligt at skrive f.eks. defekt)

Yderligere nødvendig information:

Hvis varen er/har været forurenede er det vigtigt, at den ved modtagelse er grundigt rengjort og at de stoffer, som varen har været forurenede med, er klart beskrevet, for at en evt. reparation kan gennemføres: Det vil ved modtagelse blive vurderet (1) om produktet kan repareres, (2) om det er berettiget at foretage reparationen uden beregning (3) hvad en reparation af produktet alternativt vil koste.

Bemærk: En vare ombyttes ikke, hvis fejlen umiddelbart kan afhjælpes gennem reparation!

Hvis der ikke konstateres fejl på produktet, og reklamation/reparation er uberettiget eller skyldes fejlbetjening, vil der blive faktureret et fejlfindingsgebyr på min. kr. 325,-

Venligst vedlæg en kopi af OS-købsfaktura! (Op til 1 års garanti, jf. reglerne for handelskøb)

Erklæring

Undertegnede står inde for, at ovenstående information er afgivet fuldstændigt og korrekt

(Navn)

Behandlingstid af reklamation:

North: Ca. 4-6 uger. Sendes til rep. hos leverandøren

Sperian (Wilson - åndedrætsværn): Ca. 5 uger. Sendes til rep. hos leverandøren

Sperian (Bilsom – høreværn): Ca. 1-2 uger. Sendes til rep. hos leverandøren

3M (Peltor): Ca. 2-4 uger. Sendes til rep. hos leverandøren

3M (andet): Spørg OS kundeservice

HKSDK: Ca. 1-2 uger

Airtox: Ca. 1-2 uger

MSA (Sordin): Ca. 1-3 uger

Hellberg: Ca. 1-2 uger

Andet: Spørg OS kundeservice

Ring evt. til OS kundeservice på tlf. 75920244, hvis der er spørgsmål til udfyldelse af skemaet.

OBS! Reparationen vil IKKE blive behandlet, hvis skemaet ikke er udfyldt korrekt eller hvis faktura kopi mangler!

Sendes til: **otto schachner**, Prinsessens Kvarter 2, 7000 Fredericia. ATT: Reklamationsafdelingen