

Reklamationsformular



otto schachner
member of ENEC Group

Dato: _____

BEMÆRK: Alle felter SKAL udfyldes, for at reparation kan foretages og fakturakopi SKAL vedlægges. HUSK alle produkter skal være rengjorte. OBS kun 1 produkt pr. formular.

Kundeinformation (Leveringsadresse):

Firma:	
Adresse:	
Postnr.:	
Kundens rekv.:	
Kontakt:	
Mail adresse:	
Faktura dato:	
Købsfaktura:	Husk at medsende denne

OS varenummer	Produkt/Model nr.	Serie nr.

Beskrivelse af problemet: *(ikke tilstrækkeligt at skrive f.eks. defekt)*

Erklæring

*Undertegnede står inde for, at ovenstående information er afgivet fuldstændigt og korrekt! _____
(Navn)

Yderligere nødvendig information:

Hvis varen er/har været forurenset er det vigtigt, at den ved modtagelse er grundigt rengjort og at de stoffer, som varen har været forurenset med, er klart beskrevet, for at en evt. reparation kan gennemføres:

Det vil ved modtagelse blive vurderet (1) om produktet kan repareres, (2) om det er berettiget at foretage reparationen uden beregning (3) hvad en reparation af produktet alternativt vil koste.

Bemærk: En vare ombyttes ikke, hvis fejlen umiddelbart kan afhjælpes gennem reparation!

Hvis der ikke konstateres fejl på produktet, og reklamation/reparation er uberettiget eller skyldes fejlbetjening, vil der blive faktureret et fejlfindingsgebyr på min. kr. 325,-

Behandlingstid af reklamation:

Honeywell:	Ca. 1 uge, hvis det kan laves her i huset, ellers sendes det til rep. hos leverandøren, her kan der forekomme længere behandlingstid.
3M (Peltor):	Ca. 2-4 uger. Sendes til rep. hos ekstern leverandør i Sverige.
3M (andet):	Spørg i salgsafdelingen
HKSdk:	Ca. 1 uge
Airtox:	Ca. 1 uge
Hellberg:	Ca. 1 uge
Cerva:	Ca. 1 uge
Andet:	Spørg i salgsafdelingen.

Ring evt. til salgsafdelingen tlf. 75920244, hvis der er spørgsmål til udfyldelse af skemaet.

Reparationen vil IKKE blive behandlet, hvis skemaet ikke er udfyldt korrekt og manglende faktura kopi!

Sendes til:

otto schachner
ATT: Reklamationsafdelingen
Prinsessens Kvarter 2
7000 Fredericia.